

# SURFTECH PATCH MANAGEMENT



L'attività di *Patching* è essenziale per innalzare i livelli di sicurezza dei Sistemi. Ogni azienda deve definire le “politiche di patching” e applicarle regolarmente. Il servizio Surftech Patch Management risponde a queste necessità e conviene.

La Sicurezza Informatica è un tema complesso che va affrontato da molteplici punti di vista. Il “Patch Management” è il primo importante passo per mitigare i rischi e ridurre le vulnerabilità dei sistemi. Siamo nell'ambito della “manutenzione preventiva” e delle “attività cicliche” finalizzate a mantenere sotto controllo lo stato del firmware, dei sistemi operativi e del software applicativo per garantirne la validità, l'efficienza e la robustezza da possibili attacchi malevoli.



**Analisi e definizione delle attività di “Patching” necessarie**  
**Servizio di “Project Management” e di “Patching”**  
**Realizzato su misura per il cliente**  
**Conformità alle specifiche CIS Security Controls v.8®**  
**Report dettagliato delle patch applicate nei tempi stabiliti**  
**Riduzione dei costi a parità di livello di sicurezza**

La Soluzione **Patch Management** prende in esame tutti i sistemi ITC, definisce il livello di aggiornamenti che si desidera mantenere, stabilisce le policy, i tempi e le scadenze per gli aggiornamenti. Il servizio prevede sia la presenza di un “**Project Manager**” che decide quando e quali patch applicare e una “**Attività di Patching**” svolta da personale qualificato e certificato. La Soluzione Surftech Patch Management è dimensionata su misura del cliente e **si avvale di sofisticati tools** che evidenziano la gravità delle vulnerabilità e automatizzano la distribuzione e l'applicazione delle patch documentando le attività svolte. E' a disposizione del cliente il **Report aggiornato** delle patch distribuite e il loro stato di applicazione.



# SURFTECH PATCH MANAGEMENT

per avere i Sistemi sempre aggiornati e sicuri



Il servizio di “Patch Management” completo è costituito dalle seguenti attività:



**Project Management:** il “Project Manager” definisce le priorità, pianifica gli aggiornamenti e verifica che tutto sia sotto controllo; nel caso di vulnerabilità critiche, stabilisce le attività straordinarie.

**Patching straordinario:** l’attività ha un carattere straordinario e viene utilizzato o in “fase iniziale”, per allineare tutti i sistemi e portarli ad un “livello base” di riferimento, oppure nel caso di “situazioni eccezionali” di particolare gravità dove è necessario intervenire con urgenza.

**Patching ordinario:** si predefiniscono le Aree, i Sistemi, la periodicità; l’attività viene svolta da tecnici specializzati sia in autonomia che in collaborazione con il personale IT del cliente.

La Soluzione di Patch Management è particolarmente indicata ad **aziende di piccola e media dimensione e personalizzata in base alle necessità** del cliente. I servizi sopraelencati possono essere forniti anche separatamente.

Le attività svolte rispettano i CIS Security Controls v.8® *(vedi riquadro in fondo pagina)*

Questa gestione strutturata e integrata delle Patch permette di:

1. Innalzare il livello di sicurezza informatica dell’azienda
2. Ridurre il rischio operativo e il malfunzionamento dei sistemi
3. Pianificare e ridurre i costi di gestione a parità di servizio reso



Esperti di ogni parte dell’ecosistema (società enti governativi, singoli individui), con svariati ruoli (threat responders, analisti, tecnici, operatori e difensori della tecnologia dell’informazione IT, cercatori di vulnerabilità, produttori di strumenti, fornitori di soluzioni, utenti, responsabili delle policy, revisori, ecc.), provenienti da molteplici settori (governativo, energetico, difesa, finanza, trasporti, università, consulenza, sicurezza IT, ecc.) si sono uniti per creare, adottare e supportare i Controlli CIS.



Via Montecchi 8/2 – 37031 Illasi (VR) – Tel 045.5117703  
Info@surftech.it - www.surftech.it